

FAX : 03-3262-3353

エーディテクノ取り扱い製品 修理お申込書

※弊社もしくは弊社経由で出荷された製品のみ、修理御申し込みが可能です。

記入日	
不具合症状	(簡潔に要点だけ)
発生頻度	<input type="checkbox"/> 毎回 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 不規則
詳細	例 ・その他の機器型番 ・入力解像度 ・使用している接続端子 ・ご利用環境
お名前	
貴社名	
部署名	
ご住所	〒
TEL/FAX	/
メールアドレス	@
希望ご連絡先	<input type="checkbox"/> お電話 <input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> メール
製品型番	
製品シリアルNo.	
ご購入年月日	
ご購入店舗	
基本調査費用※	弊社製品保証期間を過ぎて修理をお申し込みの際、弊社へ製品をお送り頂いた段階で基本調査費用¥3,000-（税抜）を請求いたします。
個人情報の取扱いに関して	■個人情報の管理・利用目的 収集した情報は、当社個人情報の保護方針に則り、厳正な管理下で安全に取り扱います。また、収集した情報の利用は、個人情報保護方針および情報収集の際に予めお客様にお知らせした範囲内に限るものとし、お客様の同意を得ない限り、当初の収集目的以外に利用することはありません。
修理品の保管期間	修理品の保管期間は当社がお預りした日から起算して6ヶ月間となります。この期間を過ぎた上で、以下に該当する修理品は弊社所定の方法にて処分できるものとします。お客様はこの処分に要した費用の一切を、当社の請求に従い、速やかに当社に支払うものとします。 (1) 修理が完了したが、その返却にご同意頂けない修理品 (2) 修理で発生した修理費をお支払い頂けない修理品 (3) 修理をキャンセルし、未修理で返却することにご同意頂けない修理品 (4) 修理をキャンセルし、基本調査費用をお支払い頂けない修理品 (5) 当社からのご案内に対して、一切のご連絡がない修理品
基本調査費用、個人情報の取扱いに関して、および修理品の保管期間、上記内容に同意いたします。	
お客様ご署名	

太字は必須記入項目です。※弊社製品保証期間内は請求いたしません。

こちらの用紙をお送り頂く場合、以下の書類を併せてお送りください。

・製品保証書のコピー

・購入日が確認できるレシートか領収書、または納品日がわかる納品書等のコピー

上記をご提示いただけない場合、修理お申込みをお断りさせていただく事があります。予めご了承ください

本件についてのお問合せ窓口

〒102-0083

東京都千代田区麹町6-2-6 PMO麹町7F

株式会社エーディテクノ サポートセンター

TEL : 03-3262-3351

Ver2.0