

お取引先各位

2018年9月吉日
株式会社エーディテクノ

13.3型フルHD液晶ディスプレイ「LCD1330」シリーズ 一時出荷停止とご利用にあたってのお願い

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。日頃は当社製品をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社製品「LCD1330」を前傾に設置した環境下に於いて、LCD1330 前面の液晶保護ガラスが外れる事象が発生致しました。

現在、弊社、工場及び対象部材手配先にて本件調査及び対応策を至急確認しております。

つきましては、誠に恐れ入りますが、本件対策が完了するまで対象機種シリーズの出荷を一時停止させていただきます。対応後の出荷日程は、別途ご案内させていただきます。

また、勝手を申し上げて大変恐縮でございますが本件対策が完了するまでの間は、ご利用中の LCD1330 シリーズ本体は前傾状態を避けて設置及び使用頂けますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

敬具

記

1、対象製品および型式

- 13.3型フルHD液晶搭載 業務用液晶ディスプレイ 「LCD1330」
- 13.3型フルHD液晶搭載 業務用タッチパネル液晶ディスプレイ 「LCD1330MT」
- 13.3型フルHD液晶搭載 業務用液晶ディスプレイ SDI モデル 「LCD1330S」

2、内容

LCD1330の液晶モニター本体部を前傾にした状態で設置・ご利用いただいた時にLCD1330前面の液晶保護ガラスが脱落する事象が発生。現在、弊社、工場及び対象部材手配先にて本件調査及び対応策を至急確認しております。尚、前傾設置状態でないご利用時において本事象は発生しておりません。

3、出荷停止日

2018年9月25日（火）

4、出荷再開日

本件対応後、改めてご案内させていただきます。

5、ご利用中のLCD1330シリーズに関しまして

本件事象の発生を未然に抑えるべく、LCD1330本体は前傾状態を避けて設置及びご使用頂けますようご理解の程お願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ先】
株式会社エーディテクノ
TEL: 03-5206-3330

※または各営業担当までお願い致します。