

2018年10月吉日

お取引先各位

株式会社エーディテクノ

13.3型フルHD液晶ディスプレイ「LCD1330」シリーズ 出荷再開のご案内

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度はご愛用頂いております弊社製品の出荷停止による多大なご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

本出荷停止措置は、前傾での壁付け設置した状態にて前面の液晶保護用ガラスパネルが落下したことに起因するものですが、この度、調査結果に基づき本件不具合の可能性のあるロットの範囲が判明したため、出荷を再開させていただきます。また、対象ロットに対する対応につきましては弊社ホームページをご覧ください。

本製品出荷停止により、皆様方に多大なるご迷惑とご心配おかけいたしましたことを、重ねてお詫び申し上げますとともに、このような事態を再び繰り返さぬよう、製品品質の更なる向上、安定供給体制の強化に全社をあげて取り組んでまいります。今後とも弊社製品をご愛用賜りますよう、よろしくお願い申し上げます

敬具

記

1、出荷再開 対象製品および型式

- 13.3型フルHD液晶搭載 業務用液晶ディスプレイ 「LCD1330」
- 13.3型フルHD液晶搭載 業務用タッチパネル液晶ディスプレイ 「LCD1330MT」
- 13.3型フルHD液晶搭載 業務用液晶ディスプレイ SDIモデル 「LCD1330S」

2、経緯

LCD1330を前傾状態にて設置した際に、前面ガラス落下の不具合が発生し、お客様の安全の為、調査期間中の出荷を一時停止しておりました。調査の結果、不具合の可能性のある対象ロットが判明しました。対象ロット以外の出荷準備が整いましたので出荷再開をさせていただきます。

3、出荷再開日

2018年10月26日（金）

4、不具合の可能性のある対象ロットについて

対象製品の対象ロットをご使用中のお客様へは無償で点検・修理を行います。対象ロット及びその他詳細については以下のページをご覧ください。

[“液晶ディスプレイ「LCD1330シリーズ」無償点検・修理のお知らせ”](#)

以上