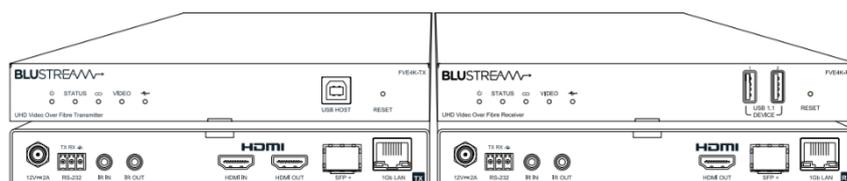


HDMI ファイバーエクステンダーセット

FVE4K-KIT

取扱説明書



改定履歴

バージョン	提供日	変更点
Ver1.0	2024/7/17	初版

安全上のご注意

この度は、FVE4K-KIT をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。

この取扱説明書は、本製品の使い方と使用上の注意事項について記載しています。

本製品をご利用になる前に必ず本書をお読みにになり、内容をご確認のうえにご利用ください。本製品を安全に正しくお使い頂き、お使いになる方や他の人への危険、財産への損害を未然に防止するために守って頂きたい事項を示しています。

安全にお使いいただく為に

誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を次の区分にて説明します。

 警告	誤った取り扱いをしたときに、死亡や重症に結びつく可能性があるもの。
 注意	誤った取り扱いをしたときに軽傷または建築物・財産などの損害に結びつくもの。

本取扱説明書内に使われている記号(例)の意味は下記の通りです。

	操作に関するヒントまたは追加情報です。
---	---------------------

**警告**

- 本取扱説明書で記載されている以外の使い方をしないでください。本取扱説明書の指示に従わずに起きた、いかなる事故・損害に対して、弊社は一切責任を負いません。
- 本製品は屋内での使用に限ります。
- 本製品は安定した場所に設置してご使用ください。不安定な場所から落としたり、ぶつけたりするなどの衝撃を与えないでください。故障や破損の原因となります。
- 本製品は直射日光にあたる場所や、冷暖房機器の近く、温度の高い所(結露しているところ)、ほこりや油、薬品、水などがかかる場所には設置しないでください。
- 本製品の分解、改造は絶対に行わないでください。機器の故障や感電、火災などの恐れがあります。
- 機器内部に燃えやすいものや、金属などを入れないでください。また、水などをかけないでください。感電や火災の恐れがあります。上記の状態になった場合はすぐにご使用を中止してください。

**警告**

- 使用中に本体から煙が出たり、異臭・異音等が発生したりする場合は、すぐに使用を中止してACアダプター、およびご使用のすべてのケーブルを抜き、販売店または弊社までご連絡ください。
- ACアダプターを抜き挿しする場合は、必ず挿入部を持って抜いてください。コードを引っ張って抜いたりすると、ケーブルの断線、動作不具合、感電や火災の恐れがあります。
- 濡れた手で、本製品およびケーブル類を触らないでください。感電や故障の恐れがあります。
- お手入れの際は、接続ケーブルをすべて抜いてから行ってください。また、科学雑巾、ベンジンやシンナーなどの有機溶剤は使用しないでください。水洗いは絶対に行わないでください。変色や変形、故障の原因になります。汚れがひどい時は、薄めた中性洗剤を柔らかい布に付けてよく絞ってから拭き、その後乾いた布で水分を拭き取ってください。
- 長時間ご使用にならない場合は、安全のためACアダプター、ケーブル類を全て抜いて保管してください。火災や故障の恐れがあります。

 注意

- ACアダプター及びDCプラグは、プラグの部分を持って取付け取外ししてください。コード部分を引っ張ったりしないでください。
- ACアダプターは専用品です。他社製品はご使用になれません。
- より安定した通信をお求めの際はLANケーブルはシールド加工を施したSTPケーブルをご利用ください。ただし、正しく接地(アース)されないSTPケーブルは、それ自体がノイズの原因となり、通信を大きく阻害することになります。STPケーブルをご利用の際は、必ず接地設置を行ってください。
- LANケーブルをご利用の際はケーブルの裂け目にご注意ください。ノイズの原因となり、通信を大きく阻害します。
- LANケーブルは必ず単線仕様のケーブルをご利用ください。撚り線仕様のケーブルでは動作を保証致しかねます。
- LANケーブルは、電気ケーブル、変圧器、照明器具などの電波干渉の発生源となりうるものから、できるだけ離れた場所に配線するようにしてください。また、これらのケーブルは、電線用導管などに接続したり、電灯設備の上に置いたりしないでください。
- LANケーブルを束巻き状態で使用すると伝送に影響が出ることがございます。伸ばした状態をご利用下さい。

 注意

- HDBaseT 端子に接続する LAN ケーブルの長さは 70m(4K 出力時は 40m)以下の、Cat5e ケーブルと Cat6 ケーブル(推奨)となります。
- HDBaseT端子はHDBaseT非対応の機器に接続しないでください。本機及び接続機器故障の原因になります。この原因による故障はサポート対象外となります。
- 電源を入れたまま、LANケーブルの抜き差しを行わないでください。損傷の原因になり、この原因による故障はサポート対象外となります。
- 接続するHDMIケーブルは長さ5m以下のものをご利用ください。
- 接続するUSBケーブルは長さ3m以下のものをご利用ください。
- 本製品の上に重い物を置かないでください。
- 本製品を密閉された場所、屋外での使用や、長時間の連続使用は避けてください。
- ラックなどに設置するとき、放熱を妨げないよう、本製品と他の機器の間に隙間を空けてください。
- 本製品両側の排熱口を塞がないようにしてください。排熱がうまくいかずに故障する恐れがあります。また、排熱口を定期的に掃除してください。
- 本製品を分解されますと保証の対象外となりますのでご注意ください。

※製品のデザイン、仕様、外観、価格は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

目次

改定履歴	2
安全上のご注意	2
製品概要	6
製品特長	6
同梱品一覧	6
各部名称	6
FVE4K-TX(送信器)	6
FVE4K-TX(受信器)	7
HDBaseT 入/出力端子ステータス説明	エラー! ブックマークが定義されていません。
接続 LAN ケーブルの規格について	エラー! ブックマークが定義されていません。
IR 信号の送受信について	エラー! ブックマークが定義されていません。
基本操作	9
接続順番	9
EDID DIP 設定方法	エラー! ブックマークが定義されていません。
RS-232 シリアス通信制御	エラー! ブックマークが定義されていません。
付属 RS-232 通信用変換ケーブルのピンアサイン	エラー! ブックマークが定義されていません。
シリアル通信設定値	エラー! ブックマークが定義されていません。
ターミナルエミュレータソフトウェア設定例(Tera Term)	エラー! ブックマークが定義されていません。
RS-232 コマンド	エラー! ブックマークが定義されていません。
システムインフォメーションコマンド	エラー! ブックマークが定義されていません。
システムコントロールコマンド(EDID 設定を含む)	エラー! ブックマークが定義されていません。
FAQ	12
主な仕様	14
外形寸法	15
サポート専用問い合わせ先	16

製品概要

リリース文参照

製品特長

- リリース文参照
-

同梱品一覧

本機には、以下の物が同梱されています。すべてそろっているか確認してください。
同梱物に不足があった場合は、お買い上げ店までご連絡ください。

□ HEX70USB-TX
(送信器) 本体 x 1



□ HEX70USB-RX
(受信器) 本体 x 1



□ ACアダプターx1



□ IR送信ケーブルx1



□ IR受信ケーブルx1



□ RS-232通信用
変換ケーブルx1



□ 3ピンターミナル
ブロックコネクタx1



□ 専用マウントブラ
ケットx4 (ネジx8)



□ ゴム足x8 (2台分)

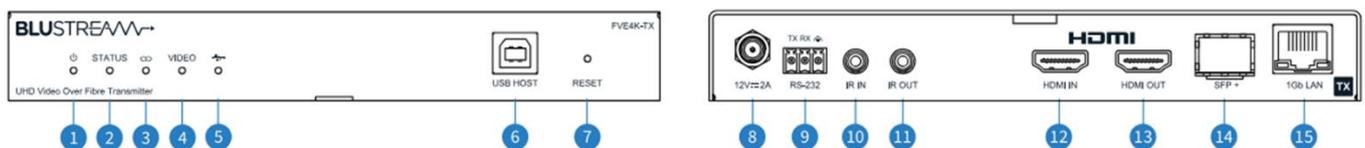


□ 注意事項・保証書



各部名称

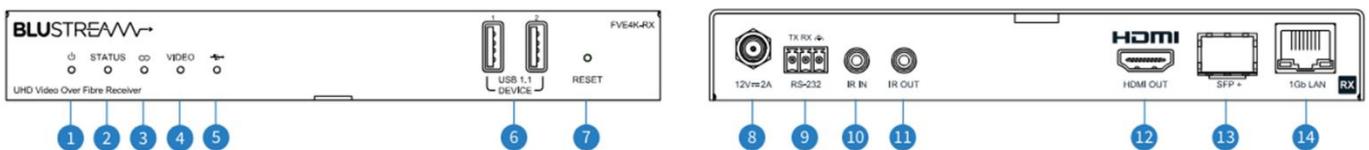
送信器



- ① - 電源ステータスランプです。(電源オン:青色、電源オフ:消灯)
- ② - STATUS - HDMI 入力信号ステータスランプです。(電源オン:青色、電源オフ:消灯)
- ③ - ネットワーク通信ステータスランプです。(電源オン:青色、電源オフ:消灯)
- ④ - VIDEO - 映像信号ステータスランプです。(電源オン:青色、電源オフ:消灯)
- ⑤ - USB1.1 信号通信ステータスランプです。(電源オン:青色、電源オフ:消灯)
- ⑥ - USB HOST - USB タイプ B ポートです。ホスト PC に接続します。
- ⑦ - RESET - リセットホールボタンです。

- ⑧ - 12V⇄2A - AC アダプターを接続します。
- ⑨ - RS-232 - RS-232 信号用通信端子です。
- ⑩ - IR IN - IR 信号受信 3.5mm ステレオジャックです。5V IR レシーバ(IRR)を接続します。
- ⑪ - IR OUT - IR 信号送信 3.5mm モノラルジャックです。5V IR エミッタ(IRE)を接続します。
- ⑫ - HDMI IN - HDMI 入力端子です。ソース機器に接続します。
- ⑬ - HDMI OUT - HDMI ループアウト端子です。ディスプレイ機器に接続します。
- ⑭ - SFP+ - SFP+出力ポート(10GBASE-T)です。SFP+モジュールを差し込みます。対応 SFP+モジュールは本書を参照してください
- ⑮ - 1Gb LAN - RJ-45 ポート(1000Base-T)です。

受信器



- ① - 電源ステータスランプです。(電源オン:青色、電源オフ:消灯)
- ② - STATUS - HDMI 入力信号ステータスランプです。(電源オン:青色、電源オフ:消灯)
- ③ - ネットワーク通信ステータスランプです。(電源オン:青色、電源オフ:消灯)
- ④ - VIDEO - 映像信号ステータスランプです。(電源オン:青色、電源オフ:消灯)
- ⑤ - USB 1.1 信号通信ステータスランプです。(電源オン:青色、電源オフ:消灯)
- ⑥ - USB DEVICE - USB タイプ A ポートです。USB-HID デバイス(マウス、キーボード)を接続します。
- ⑦ - RESET - リセットホールボタンです。
- ⑧ - 12V⇄2A - AC アダプターを接続します。
- ⑨ - RS-232 - RS-232 信号用通信端子です。
- ⑩ - IR IN - IR 信号受信 3.5mm ステレオジャックです。5V IR レシーバ(IRR)を接続します。
- ⑪ - IR OUT - IR 信号送信 3.5mm モノラルジャックです。5V IR エミッタ(IRE)を接続します。
- ⑫ - HDMI OUT - HDMI ループアウト端子です。ディスプレイ機器に接続します。
- ⑬ - SFP+ - SFP+入力ポート(10GBASE-T)です。SFP+モジュールを差し込みます。対応 SFP+モジュールは本書を参照してください
- ⑭ - 1Gb LAN - RJ-45 ポート(1000Base-T)です。

SFP+モジュールの規格

本機をネットワークスイッチに接続には、LAN ケーブル以外に、SFP+モジュール、光ケーブル経由での接続にも対応しています。

SFP+モジュールと光ファイバーケーブルの種類により、延長距離が異なります。

検証済み SFP モジュールは下記の通りです。

Fiber Store 製

Fiber Store 製

重要

SFP モジュールに使用する光ファイバーケーブル、延長距離などについて、各 SFP+

モジュールメーカーにご確認ください。

イーサネット/LAN パススルー

マルチキャスト製品を接続する CAT ケーブルは、正しい RJ45 ピン構成で終端してください。リンク CAT ケーブルは「ストレート」（ピン対ピン）CAT ケーブルで、EMI 電磁干渉の影響を受けにくい T568B 結線規格で配線することを推奨します。

USB1.1 パススルー

本機は USB マウス、キーボードの信号を延長という用途となります。USB タイプ A(オス)コネクタを搭載している USB1.1 対応のデバイスを本機前面の USB ポートに接続してください。

RS-232 パススルー

3 ピンターミナルブロック(別売、ピッチ 3.5mm)を使用して、本機とシリアル(RS-232)通信機器間で接続してください。

シリアル(RS-232)通信の初期設定は下記の通りです。

専用 Windows ソフトウェアでボーレートを含めを含むシリアル(RS-232)通信設定を変更できます。詳しい設定方法は本書を参照してください。

IR 信号パススルー

本機には 5V IR 受信ケーブル x5 組、5V IR 送信ケーブル x1 組が付属されています。

重要

Blustream 社の IR 赤外線製品は全て 5V にて設計されています。他社の IR 赤外線製品をご利用の場合は、5V IR であることをご確認ください。

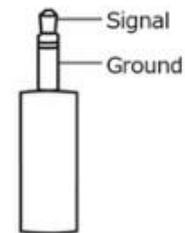
IRエミッター - IRE1

Blustream 5V IRエミッターは、ハードウェアを個別にIR制御するために設計されています。



赤外線 3.5mmピンアウト

IRエミッター - モノラル3.5mm

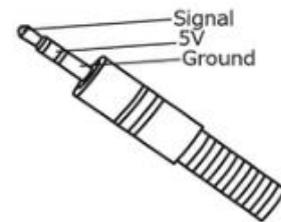


IRレシーバ - IRR

Blustream 5V IRレシーバ：IR信号を受信し、Blustream製品を制御します。



IRレシーバ - ステレオ 3.5mm



基本操作

接続順番

注意

本機にソース機器やディスプレイ機器、その他の機器を接続して本体電源を点ける前に必ず以下をご確認いただき、正しい手順で操作を行ってください。誤った手順で操作をすると、誤作動や故障の原因になる場合があります。

本機の電源を入切する時は、接続する機器及び本機の音量を最小に下げてください。

1. HDMI ケーブルで FVE4K-TX(送信器)の HDMI 入力端子とソース機器の HDMI 出力端子を接続します。

2. LAN ケーブルで FVE4K-TX(送信器)の HDBaseT 出力端子と FVE4K-RX(受信器)の HDBaseT 入力端子を接続します。
3. HDMI ケーブルで FVE4K-RX(受信器)の HDMI 出力端子とディスプレイ機器の HDMI 入力端子を接続します。
4. 必要に応じて、FVE4K-TX(送信器)及び FVE4K-RX(受信器)の IR 信号 3.5mm ジャックに付属 IR 送・受信ケーブルを接続します。
5. FVE4K-TX(送信器)及び FVE4K-RX(受信器)の PoC スイッチを“ON”に設定し、FVE4K-TX(送信器)または FVE4K-RX(受信器)の片側に付属 AC アダプターを接続します。

重要

通電時のケーブル抜き差しは絶対にしないでください。本体への各種ケーブルの抜き差しは、必ず LAN ケーブルまたは AC アダプターを抜いた(未通電)の状態で行ってください。通電状態でのケーブルを抜き差しすると本体破損の可能性があります。

また、受信器(もしくは送信器)から LAN ケーブルで PoC 電源供給を受けている場合、接続先の送信器(もしくは受信器)へ AC アダプターを接続しないでください。故障の原因となります。

送信器(FVE4K-TX)または受信器(FVE4K-RX)に AC アダプターを装着するとき、ロック機構の部分を持ち、真っ直ぐに押し込むと、スムーズに嵌合します。

AC アダプターを取り外す際、ロック機構の部分を持ち、真っ直ぐに引き抜いてください。

他の HDBaseT 機器と接続しないでください。この機器の PoC 電圧は 24V です。

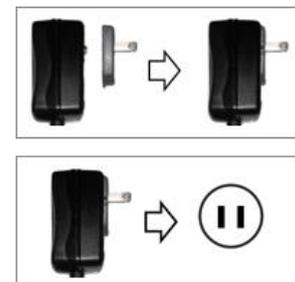
ACアダプターを装着するときの注意事項



ロック機構の部分を持ち



真っ直ぐに押し込む



コンセントに差し込む

ACアダプターを取り外す際の注意事項



ロック機構の部分を持ち



真っ直ぐに引き抜く

専用ソフトウェア(Windows のみ対応)

EDID (Extended Display Identification Data)は、ディスプレイ機器とソース機器間で情報を交換するデータ形式です。このデータは、ソース機器に接続されているディスプレイ機器がどのようなオーディオフォーマットやビデオ解像度などに対応しているかの情報を提供します。EDID 制御にてこれらの情報をあらかじめ設定することで EDID ハンドシェイクに必要な処理を省きます。スイッチャーの EDID 設定は、FVE4K-TX(送信器)の背面パネルにあるEDIDスイッチで設定できます。本機対応の EDID 一覧は以下の通りです。

DIP スイッチを下に下げると 1、上にあげると 0 になります

出荷時初期設定

EDID (Extended Display Identification Data)は、ディスプレイ機器とソース機器間で情報を交換するデータ形式です。このデータは、ソース機器に接続されているディスプレイ機器がどのようなオーディオフォーマットやビデオ解像度などに対応しているかの情報を提供します。EDID 制御にてこれらの情報をあらかじめ設定することで EDID ハンドシェイクに必要な処理を省きます。スイッチャーの EDID 設定は、FVE4K-TX(送信器)の背面パネルにあるEDIDスイッチで設定できます。本機対応の EDID 一覧は以下の通りです。

DIP スイッチを下に下げると 1、上にあげると 0 になります。

1080p,Stereo Audio 2.0 SDR(Default)、

1080p,Dolby/DTS 5.1 SDR、

1080p,HD Audio 7.1 SDR

1080i,Stereo Audio 2.0、1080i,Dolby/DTS 5.1 SDR、1080i,HD Audio 7.1 SDR

1080p3D,Stereo Audio 2.0 SDR、1080p3D,Dolby/DTS 5.1 SDR、1080p3D,HD Audio 7.1 SDR

4K2K30_444,Stereo Audio 2.0 SDR、4K2K30_444,Dolby/DTS 5.1 SDR、4K2K30_444,HD Audio 7.1 SDR

4K2K60_420,Stereo Audio 2.0 SDR (10/12-bit)、4K2K60_420,Dolby/DTS 5.1 SDR(10/12-bit)、4K2K60_420,HD Audio 7.1 SDR(10/12-bit)

4K2K60_444,Stereo Audio 2.0 SDR(10/12-bit) 、4K2K60_444,Dolby/DTS 5.1 SDR(10/12-bit)、4K2K60_444,HD Audio 7.1 SDR(10/12-bit)

4K2K60_444,Stereo Audio 2.0 HDR(10/12-bit) 、4K2K60_444,Dolby/DTS 5.1 HDR(10/12-bit)、4K2K60_444,HD Audio 7.1 HDR(10/12-bit)

4K2K60_444,Stereo Audio 2.0 DV(10-bit)、4K2K60_444,Dolby/DTS 5.1 DV(10-bit)、4K2K60_444,HD Audio 7.1 DV(10-bit)

4K2K60_444,Stereo Audio 2.0 DV(10/12-bit)、4K2K60_444,Dolby/DTS 5.1 DV(10/12-bit)、4K2K60_444,HD Audio 7.1 DV(10/12-bit)

1280x1024@60Hz, Audio None(DVI) 、 1920 x 1080@60Hz, Audio None(DVI) 、 1920x1200@60Hz, Audio None(DVI)

1080p	Audio 2.0 (Default) Dolby/DTS 5.1 HD Audio 7.1	SDR
1080i	Audio 2.0 Dolby/DTS 5.1 HD Audio 7.1	SDR
1080p3D	Audio 2.0 Dolby/DTS 5.1 HD Audio 7.1	SDR
4K2K30_444	Audio 2.0 Dolby/DTS 5.1 HD Audio 7.1	SDR
4K2K60_420	Audio 2.0 Dolby/DTS 5.1 HD Audio 7.1	SDR (10/12-bit)
4K2K60_444	Audio 2.0 Dolby/DTS 5.1 HD Audio 7.1	HDR(10/12-bit) DV(10-bit) DV(10/12-bit)
1280x1024@60Hz	Audio None(DVI)	-
1920 x 1080@60Hz	Audio None(DVI)	-
1920x1200@60Hz	Audio None(DVI)	-

FAQ よくある質問

故障かな？と思ったら、お問い合わせになる前に、まず、以下の点をご確認ください。

確認しても問題が解決しない場合は、お買い上げ販売店または、弊社サポートセンターにお問い合わせください。

電源が点かない

- ① 送信器及び受信器前面の電源インジケータが点灯しているかをご確認ください。
- ② AC アダプターがコンセント、および本製品に接続されているかをご確認ください。また、DC 接続端子が最後までしっかり締まっているかご確認ください。

映像・音声がでない

- ① 送信器及び受信器前面の電源インジケータが点灯しているかをご確認ください。
- ② ノイズの発生源などの近くに、本機を設置するとその影響を受ける場合があります。その場合はノイズ対策をお願いします。
- ③ 推奨する SFP+モジュール、光ケーブルを使用しているかをご確認ください。
- ④ ソース・シンク機器のどちらか一方が、HDCP 非対応機器ではありませんか？ HDCP は双方対応する必要があります。

4K UHD@60Hz 映像信号の出力をしたい

- ① FVE4K-TX(送信器)の EDID DIP スイッチまたは専用 PC ソフトウェアで EDID を設定してください
- ② ノイズの発生源などの近くに、本製品を設置するとその影響を受ける場合があります。その場合はノイズ対策をお願いします。

映像が途切れたり、音声途切れたりする

- ① HDMI ケーブルの接続具合を確認してください。
- ② ノイズの発生源などの近くに、本製品を設置するとその影響を受ける場合があります。その場合はノイズ対策をお願いします。

USB 機器が認識しない、動作しない

- ① 送信器および受信器の電源ステータスランプが点灯しているかご確認ください。
- ② USB1.1 のみ対応しているので、ご利用のデバイスが USB1.1 に対応しているかをご確認ください。
- ③ 消費電力の高いバスパワー USB 機器を接続した場合、正常に動作しない場合があります。

RS-232 通信しない

- ① 付属の RS-232 接続ケーブルでご利用しているかをご確認ください。
- ② RS-232 通信機器のボーレートなどのパラメータが一致しているかをご確認ください。

本機が熱くなる

使用中は送信器、受信器や AC アダプターが熱くなることがありますが、故障ではありません。ただし、映像が出ない場合は異常の可能性があるので、ただちに使用を中止してください。

主な仕様

型番	FVE4K-KIT	
送受信器	FVE4K-TX(送信器)	FVE4K-RX(受信器)
最大対応解像度	4K@60Hz 4:4:4 (HDR、Dolby Vision 10/12bit 対応;CEC、ARC 非対応) ^{※1}	
HDCP	1.4/2.2	
HDMI オーディオフォーマット	PCM 2ch、Dolby TrueHD、Dolby Atmos、Dolby Digital Plus、DTS-HD Master	
伝送距離 ^{※2}	最大 300m(マルチモード SFP+モジュール) 最大 10km(シングルモード SFP+モジュール)	
IR パススルー	対応(双方向) ^{※3}	
RS-232 通信ボーレート	2400 / 4800 / 9600 / 19200 / 38400 / 57600 / 115200bps (初期設定値:57600bps)	
USB 規格	USB-HID(USB マウス、キーボードのみ対応)	
入力端子	映像・音声	HDMI タイプ A x1
出力端子	映像・音声	SFP+ x1 ^{※4}
		HDMI タイプ A x1(ループアウト)
その他端子 [※]		RJ-45 1000Base-T x1 USB タイプ B(メス)端子 x1 3.5mm ステレオミニジャック x1(IR 受信ケーブル用) 3.5mm モノラルミニジャック x1(IR 送信ケーブル用) 3 ピンターミナルブロック x1(RS-232 通信用) DC 入力ジャック x1
		RJ-45 1000Base-T x1 USB タイプ A(メス)端子 x2 3.5mm ステレオミニジャック x1(IR 受信ケーブル用) 3.5mm モノラルミニジャック x1(IR 送信ケーブル用) 3 ピンターミナルブロック x1(RS-232 通信用) DC 入力ジャック x1
外形寸法(WxDxH)	180mm x 103mm x 24mm (突起物含まれず)	
本体重量	約 520g	約 520g
動作温度	0℃~40℃	
保存温度	-20℃~60℃	
動作/保存湿度	10%~90%(結露なきこと)	
入力電源	DC 12V	
消費電力	最大7W ^{※5}	最大 8W ^{※5}
同梱物	FVE4K-TX(送信器)本体 x1 / FVE4K-RX(受信器)本体 x1 / AC アダプター x2 / IR 受信ケーブル(IRR) x1 / IR 送信ケーブル(IRE1) x1 / 専用マウントブラケット(ネジ付き) x4 / ゴム足 x8 / 使用上の注意・保証書 x1	
適合認証	PSE(AC アダプター)	
保証期間	ご購入から 3 年間	

※1 HDR10+非対応。

※2 別売の SFP+モジュールを使用した場合の最大伝送距離になります。

※3 Blustream 社の IR 赤外線製品は全て 5V にて設計されています。他社の IR 赤外線製品をご利用の場合は、5V 対応であることをご確認ください。

※4 SFP+モジュールは付属していません。別売の SFP+モジュールまたは推奨する SFP+モジュールを購入してください。

※5 SFP+モジュール SFP-10G85-SR を使用時の測定値。

※ HDMI、HDMI ロゴ、および High-Definition Multimedia Interface は、HDMI Licensing LLC の商標または登録商標です。

※ Dolby、ドルビー、Dolby Atmos、Dolby Audio、Dolby Vision、“AAC”ロゴ及びダブル D 記号はドルビーラボラトリーズの商標です。

DTSの特許については <http://patents.dts.com> をご覧ください。DTS 社からの実施権に基づき製造されています。DTS、シンボル、DTSとシンボルの組み合わせ、DTS:X および DTS:X ロゴは米国およびその他の国における DTS 社の登録商標または商標です。

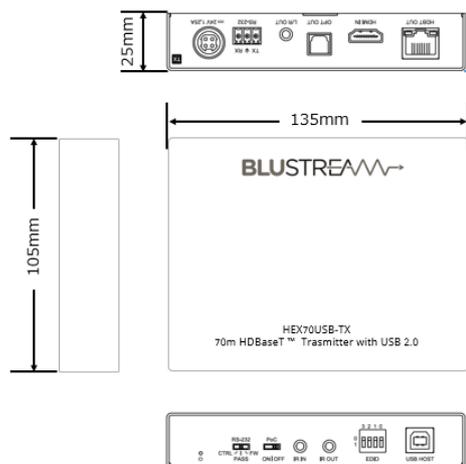
© DTS, Inc. All Rights Reserved.

- ※ 全ての機器との動作を保証するものではありません。
- ※ 伝送距離はご利用環境などによって変動します。
- ※ 予告なく仕様変更する場合がございます。

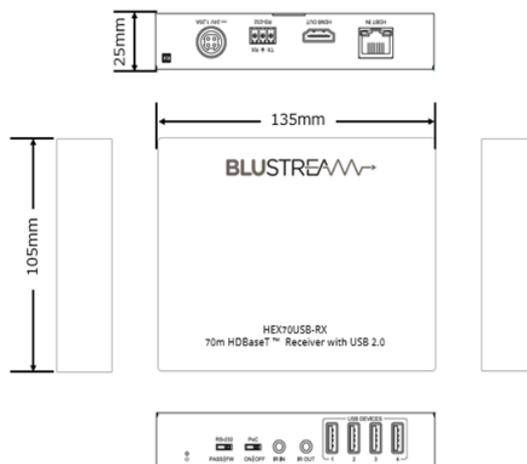
外形寸法

単位:mm

FVE4K-TX(送信器)



FVE4K-RX(受信器)



サポート専用問い合わせ先

・サポート専用ダイヤルまたは専用メールにて問い合わせの前に…

「FAQ よくある質問」をご参照ください。

それでも治らない場合:

WEB 問い合わせ : www.ad-techno.com/support/info/contact/

メール問い合わせ : support@ad-techno.com

受付時間:月～金 9:00～17:00 ※祝祭日、年末年始を除く

お問合せの際は以下内容をご確認下さい。

- ・弊社製品の型番及びシリアル番号
- ・ご質問内容(症状)

※可能な限り操作可能な状態でご連絡下さい。

ご注意:

本製品のサポートは日本国内での対応となります。国外での使用に関して発生した不具合に関してはいかなる責任も負いかねます。

また日本国外からの問い合わせ、技術サポートは行っておりません。