

Blustream 5Gbps USB 3.2 Gen1 エクステンダーセット UEX3C-KIT

取扱説明書



ホスト側ユニット(UEX3C-H) デバイス側ユニット(UEX3C-D)

改定履歴

バージョン	提供日	変更点
Ver1.0	2025/08/29	初版

安全上のご注意

この度は、UEX3C-KIT をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

この取扱説明書は、本製品の使い方と使用上の注意事項について記載しています。

本製品をご利用になる前に必ず本書をお読みになり、内容をご確認のうえでご利用ください。本製品を安全に正しくお使い頂き、お使いになる方や他の人への危険、財産への損害を未然に防止するために守って頂きたい事項を示しています。

安全にお使いいただくために

誤った取り扱いをした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明します。



警告

誤った取り扱いをしたとき、死亡や重症に結びつく可能性があるもの。



注意

誤った取り扱いをしたとき、軽傷または建築物・財産などへの損害に結びつくもの。

本取扱説明書内に使われている記号(例)の意味は下記の通りです。



操作に関するヒントまたは追加情報です。



警告

- 本製品は屋内での使用に限ります。直射日光があたる場所、高温多湿な場所、ホコリや油、薬品、水などがかかる場所には設置しないでください。
- 本取扱説明書で記載されている以外の使い方をしないでください。本書の指示に従わないご使用で生じたいかなる事故・損害につきましても、弊社では責任を負いかねますのでご了承ください。
- 製品の分解、改造は絶対に行わないでください。機器の故障や感電、火災などの原因となります。
- 使用中に本体から煙が出たり、異臭・異音などが発生したりした場合は、すぐに使用を中止して、ACアダプターと接続している全てのケーブルを抜き、販売店または弊社までご連絡ください。



警告

- 濡れた手で本製品およびケーブル類を触らないでください。感電や故障の原因となります。
- 機器内部に金属などの異物や液体を入れないでください。感電や火災の原因となります。万が一、内部に異物や液体が入った場合は、直ちに使用を中止してください。
- 付属のACアダプターは本製品専用品です。他の製品に使用したり、付属の専用ACアダプター以外は使用しないでください。火災や故障の原因となります。
- ACアダプターの電源プラグは、ホコリが付着した状態で使用しないでください。定期的に乾いた布で清掃してください。火災の原因となります。



注意

- LANケーブルはCat6A以上の規格に適合した、シールド付き(F/UTP等)ストレートケーブルをご使用ください。クロス結線や規格外のケーブルでは、性能を保証できません。
- PoC(Power over Cable)の給電オン／オフ切り替えスイッチは、必ず電源をオフにした状態で行ってください。データ通信中に切り替えると、データ破損や機器故障の原因となります。
- 本製品はUSBデータ転送専用です。映像信号(DisplayPort Alternate Mode)の延長には対応していません。



注意

- PCへの電源パススルー(USB Power Delivery: 以下PD)機能を使用する際は、60W以上に対応したUSB Type-Cケーブルをご使用ください。また、接続するPCやACアダプターの仕様によっては、最大60Wの電力をパススルーできない場合があります。
- ケーブルの抜き差しは、必ずプラグ部分を持って行ってください。ケーブルを強く引っ張ると、断線や接触不良、感電の原因となります。
- 長時間ご使用にならない場合は、安全のためACアダプターをコンセントから抜いて保管してください。

- 本製品の通気孔(排熱口)を塞がないでください。周囲に十分なスペースを確保し、通気性の良い場所に設置してください。過熱による故障の原因となります。
- お手入れの際は、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。乾いた柔らかい布で軽く拭いてください。ベンジンやシンナーなどの有機溶剤は使用しないでください。
- 本製品を廃棄する際は、各自治体の条例に従ってください。詳しくは、お住まいの自治体へお問い合わせください。
- 本製品を譲渡された場合、または中古品に関するサポートは致しかねます。
- 外的な要因(破損、水没、過電流など)や、天災による故障はサポート対象外です。
- 本製品を分解されると保証の対象外となりますのでご注意ください。

※製品のデザイン、仕様、外観、価格は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

目次

製品概要	5
製品特長	5
各部名称	6
接続 USB ケーブルの規格について	8
接続 LAN ケーブルの規格について	8
HDBaseT 信号ステータスライトについて	9
接続図	10
電源入力および PoC 納電	11
シリアル(RS-232)通信コマンドによる制御	11
よくある質問・トラブルシューティング	16
主な仕様	17
外形寸法	18
サポート専用問い合わせ先	18

製品概要

本製品は、PC に接続するホスト側ユニットと、USB デバイスを接続するデバイス側ユニットとで構成され、両ユニット間を Cat6A 以上の LAN ケーブル 1 本で最大 70m 延長可能な USB 3.1 Gen 1 規格に準拠した USB エクステンダーです。

トランスマッタとレシーバ間の最大データ転送速度は 5Gbps に対応*1)。トランスマッタに搭載した 2 つの USB ポートで合計 5V/2.5A(1 ポート最大 5V/1.7A)の USB 納電に対応する他、トランスマッタからレシーバへ納電する PoC(Power over Cable)機能を搭載します。

ホスト PC の電源入力バススルーに対応し、USB Type-C ケーブル一本で PC への納電とデータ伝送を同時に行うことができます。また、USB デバイスの仕様に応じて、USB 納電はホスト追従または常時納電に設定できます。

プラグアンドプレイで動作するため、ドライバーのインストールやセットアップは不要で簡単にカメラ、マイク、ハードディスクドライブなどの機器との長距離接続が可能となります。また、壁面固定用の専用マウントブラケットを標準付属します。

UEX3C-KIT は、複数の USB3.2 Gen1／2.0／1.1 デバイス機器とホスト PC の長距離接続が必要なカンファレンスルーム、コントロールルームや FA 設備などに最適なソリューションです。

製品特長

- 1 本の LAN ケーブルで USB を最大 70m 延長
- USB 3.2 Gen 1 / 2.0 / 1.1 規格をサポート
- 最大データ転送速度 5Gbps
- ホスト側ユニット(UEX3C-H)に USB Type-C ポート 1 基搭載
- デバイス側ユニット(UEX3C-D)に USB Type-A と Type-C ポートを各 1 基搭載

- USB 給電対応(合計 5V/2.5A、1 ポート最大 5V/1.7A)
- プラグアンドプレイ対応
- ホスト PC の電源入力パススルー対応(最大 60W)
- USB データ転送専用設計(映像伝送:DP Alt mode 非対応)

各部名称

本製品は、PC に接続するホスト側ユニット(UEX3C-H)と、USB デバイスを接続するデバイス側ユニット(UEX3C-D)で構成されています。

ホストユニット(UEX3C-H)前面および背面



図 1 - ホストユニット前面および背面

- ① - 電源ステータスランプです。ユニットに電源が供給されると青色に点灯します。
- ② - **HOST** - ホスト接続ステータスランプです。ホストPCとのUSB接続が確立されると青色に点灯します。
- ③ - **HOST** - - ホスト入力ポート。ホストPCに接続するためのUSB Type-Cポートです。「給電入力ポート④」に電源が接続されている場合、このポートを通じてホストPCへの給電(最大60W)が可能です。
- ④ - 給電入力ポート。外部USB Type-C電源(PC付属ACアダプター)を接続し、ホストPCに給電するためのUSB Type-Cポートです。ここに接続された電源がホスト入力ポート③へパススルーされます。^{※1}
- ⑤ **UPGRADE** - フームウェアのアップデートやメンテナンス時に使用するサービス用Micro USBポートです。
- ⑥ **HDBT IN** - HDBaseT入力ポート(RJ-45)です。デバイス側ユニット(UEX3C-D)のHDBaseT出力ポートとLANケーブルで接続します。
- ⑦ **24V == 1.5A** - 電源入力端子(2ピン電源端子)です。付属のACアダプターまたは外部のDC 24V電源を接続します。

※1 本製品の給電入力ポート(④)経由でホストPCへの給電を行う際、ご使用のPCやACアダプターの組み合わせによっては、初回接続時に給電が正常に開始されないことがあります。この現象が発生した場合は、給電入力ポートに接続しているUSB-Cケーブルを一度抜き、数秒待ってから再度しっかりと差し込んでください。(本現象は、USB Power Delivery規格における電力供給の自動認識(ネゴシエーション)処理に起因するものであり、本製品の不具合ではありません。)

デバイスユニット(UEX3C-D)前面および背面



図2 - デバイスユニット前面および背面

- ① **①** - 電源ステータスランプです。ユニットに電源が供給されると青色に点灯します。
- ② - **DEVICES** - - USBカメラやキーボード、マウスなどのUSB Type-Cデバイスを接続するためのポートです。
- ③ - **DEVICES** - - USBカメラやキーボード、マウスなどのUSB Type-Aデバイスを接続するためのポートです。
- ④ **UPGRADE** - フームウェアのアップデートやメンテナンス時に使用するサービス用Micro USBポートです。
- ⑤ **HDBT OUT** - HDBaseT出力ポート(RJ-45)です。ホスト側ユニット(UEX3C-H)のHDBaseT入力ポートとLANケーブルで接続します。
- ⑥ **24V == 1.5A** - 電源入力端子(2ピン電源端子)です。付属のACアダプターまたは外部のDC 24V電源を接続します。

ホスト/デバイスユニット(UEX3C-H/D)側面

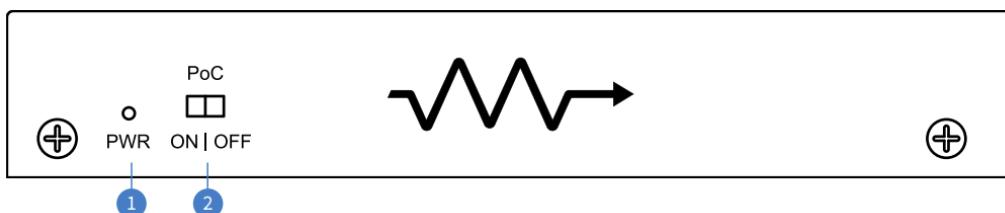


図3 - ホスト/デバイスユニット側面

- ① **PWR** - リセットボタンです。ボタンを押すと、ユニットがリセット(再起動)されます。
- ② **PoC ON | OFF** - PoC(Power over Cable、以下PoC)機能 オン/オフスイッチです。LANケーブル経由で対向のユニットへ電源を供給するPoC機能の有効(ON)/無効(OFF)を切り替えます。

ご注意

PoC 機能を使用する場合、必ずホスト側ユニットまたはデバイス側ユニットのどちらか一方にのみ AC アダプターを接続してください。両方のユニットに同時に電源を接続すると、機器が故障する原因となります。

PoC 機能のオン/オフスイッチの切り替えは、必ず両ユニットの電源がオフの状態で行ってください。通電中に切り替えると、データ破損や機器故障の原因となります。

接続 USB ケーブルの規格について

本製品の性能を最大限に引き出すため、接続するUSBケーブルは用途と規格に合ったものをご使用ください。

ホスト側ユニット(UEX3C-H)とPCの接続

ホスト用USB Type-Cポート:

PCとのデータ通信には、USB 3.2 Gen 1(5Gbps)以上に対応したUSB-Cケーブルをご使用ください。規格未満のケーブルを使用した場合、データ転送速度が低下したり、接続が不安定になったりする原因となります。

給電入力用USB Type-Cポート:

PCへの給電(USB PDパススルー)機能を使用する場合は、最大60Wの電力供給に対応したUSB-CケーブルおよびACアダプターをご使用ください。

デバイス側ユニット(UEX3C-D)とUSB機器の接続

デバイス用USB Type-AおよびType-Cポート:

接続するUSBカメラやストレージなどの性能に合わせて、各機器のUSB規格(USB 3.2 Gen1 / 2.0 / 1.1)に対応したケーブルをご利用ください。

消費電力の大きいUSBデバイスを接続する場合は、給電能力の高いケーブルを推奨します。

接続 LAN ケーブルの規格について

ホスト側ユニットとデバイス側ユニットの接続に使用する LAN ケーブルは、本製品の性能と安定性に大きく影響します。以下の点にご注意ください。

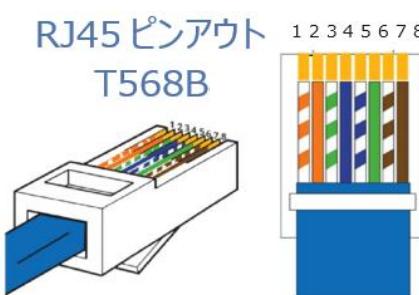
ケーブル規格

- 本製品は、Cat6A 以上の LAN ケーブルの使用を強く推奨します。Cat5e/6 ケーブルでも動作する場合がありますが、USB 3.1 Gen 1(5Gbps)の高速信号を安定して最大距離まで伝送するためには、Cat6A 以上の規格が必要です。

ケーブル品質と結線

- ケーブルは、外部ノイズの影響を受けにくいシールド付きツイストペア(STP または F/UTP)ケーブルをご使用ください。
- RJ-45 プラグの結線は、T568B 規格のストレート結線で正しく加工されたものを使用してください。自作のケーブルや、品質の低いケーブル、パッチパネルなどを経由した接続は、伝送エラーの原因となり、性能を保証できません。
- ケーブルを敷設する際は、電源ケーブルなどのノイズ源からできるだけ離してください。

図4 - RJ-45ピンアウト

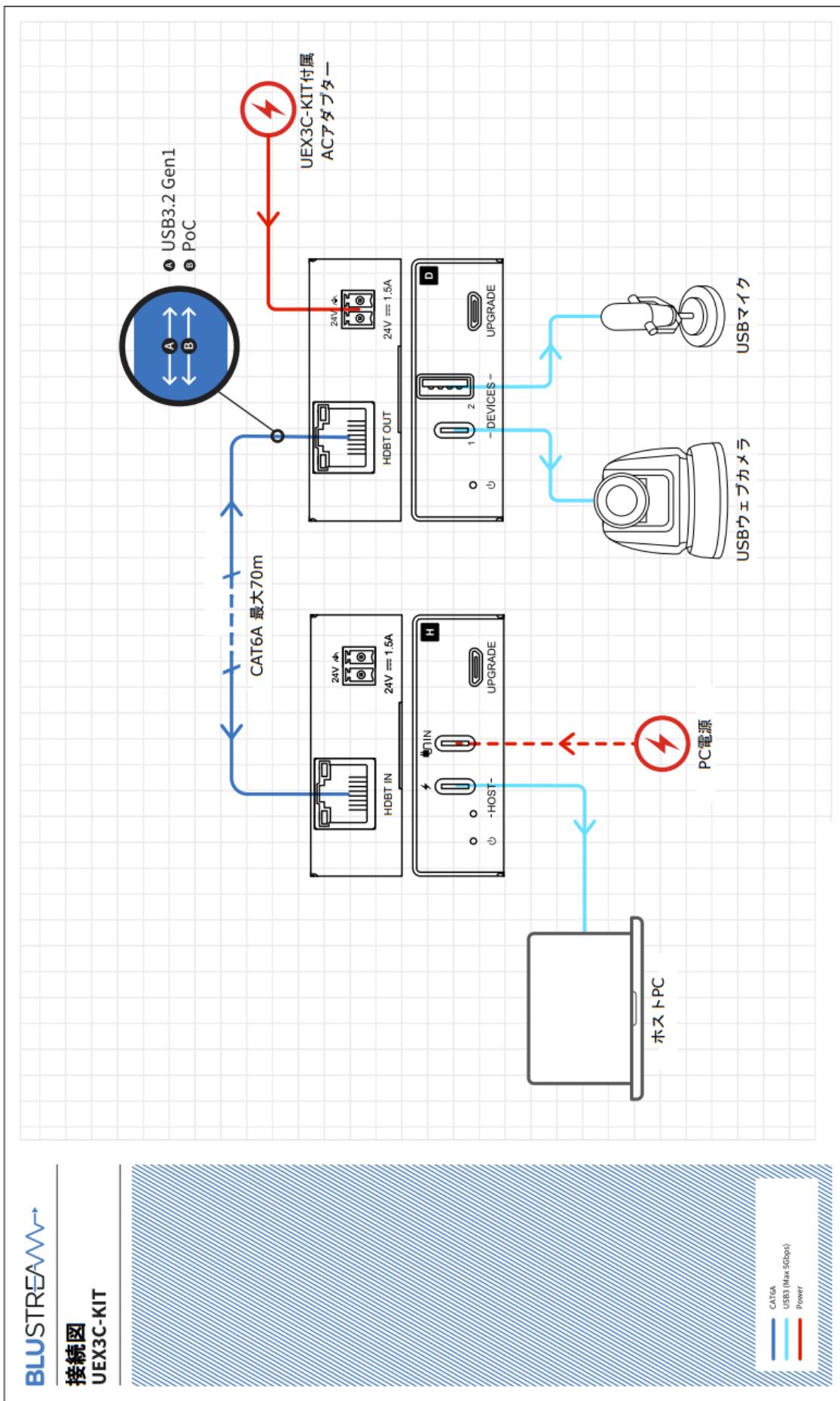


HDBaseT 信号ステータスライトについて

ホスト側ユニットとデバイス側ユニットの両方に RJ-45 ポートのステータス LED インジケーターが搭載されており、すべての接続がアクティブであることを示し、潜在的な問題の診断に役立ちます。

ステータス	説明
オレンジ色消灯	RJ45 HDBaseT ポートに CAT ケーブルが接続されていない、またはアクティブな HDBaseT 接続がない。
オレンジ色点滅	ホスト側とデバイス側の接続が不安定。
オレンジ色点灯	ホスト側とデバイス側が安定して接続している。
緑色消灯	USB データ信号が送信されていない。
緑色定期的に点滅	USB 2.0 データが送信されている。
緑色不規則に点滅	USB データ送信に障害がある。
緑色点灯	USB 3.0 データが送信されている。

接続図



電源入力および PoC 納電

本製品は、付属の AC アダプターまたは PoC 機能を利用して電源を供給します。

AC アダプターによる電源供給

- ホスト側ユニット(UEX3C-H)またはデバイス側ユニット(UEX3C-D)のどちらか一方に、付属の AC アダプター(DC 24V/1.5A)を接続してシステム全体に電力を供給します。

PoC 納電

- PoC は、LAN ケーブルを介して AC アダプターが接続されていない側のユニットへ電力を供給する機能です。
- 側面の PoC スイッチを「ON」にすることで、この機能が有効になります。
- PoC を利用することで、電源コンセントが確保しにくい場所でも柔軟な設置が可能になります。

ご注意

PoC スイッチを「ON」にした場合は、両方のユニットに同時に AC アダプターを接続しないでください。ホスト側ユニットとデバイス側ユニットの両方に AC アダプターを接続すると、電圧が不均衡になり機器が故障する可能性があります。このような誤った使用による故障は、保証の対象外となります。電源は必ずどちらか一方のユニットにのみ接続してください。

PoC スイッチの操作は、必ず電源オフ時に行ってください。AC アダプターを接続した状態で PoC スイッチを操作すると、機器故障の原因となります。設定を変更する場合は、必ず電源を切った状態で行ってください。

シリアル(RS-232)通信コマンドによる制御

本製品は、ホスト側ユニット(UEX3C-H)のホスト用 USB Type-C ポートを介したシリアル通信による外部制御が可能です。PC と接続することで、API コマンドによる設定変更などが行えます。

接続方法

ホスト側ユニットとデバイス側ユニットを接続した上、PC とホスト側ユニット(UEX3C-H)のホスト用 USB Type-C ポートを USB ケーブルで接続します。PC 側では、本機が仮想 COM ポートとして認識されます。設定したいユニットを選択してください。

COM6: USB-SERIAL CH340 (COM6)
COM7: USB-Enhanced-SERIAL CH343 (COM7)

図6 - PC上仮想COMポート認識例

ホスト側ユニット: 「USB-SERIAL CHxxx」

デバイス側ユニット: 「USB-Enhanced-SERIAL CHxxx」

シリアル通信設定値

RS-232 でのシリアル通信で制御します。

制御コマンドの一覧は本書 P.12「シリアル(RS-232)通信コマンド」をご参照ください。
初期値は下記の通りです。

ボーレート: 57600
 データビット: 8 ビット
 パリティ: なし(None)
 ストップビット: 1 ビット
 フローコントロール: なし(None)

ターミナルエミュレータソフトウェア設定例(Tera Term)

ターミナルエミュレーター「Tera Term」を利用する場合は、以下の手順で設定を行い、コマンドを送信してください。



図7 - Tera Term 設定例:端末の設定

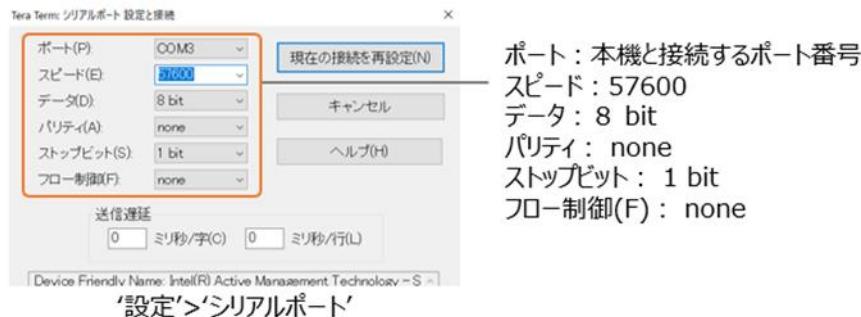


図8 - Tera Term 設定例:シリアルポートの設定

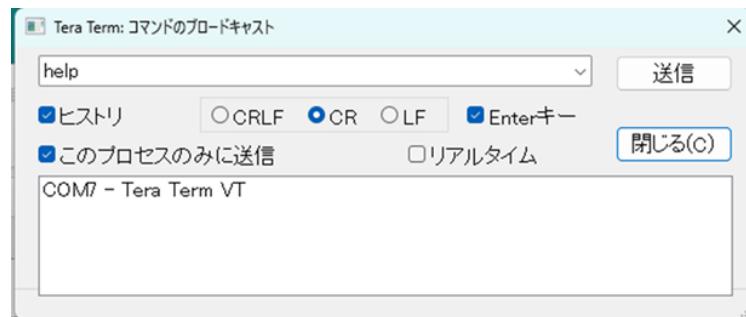


図9 - Tera Term 設定例:コマンドの送信

シリアル(RS-232)通信コマンド

利用可能なすべてのシリアルコマンドを以下のページに記します。

良くある失敗例

キャリッジリターン – ご利用になられるターミナルソフトウェアによっては、キャリッジリターン(改行)が必要、不要の場合があります。一部のターミナルソフトウェアでは、コマンドの終端に<CR>(キャリッジリターン)を付加する必要があるなど、ご利用になられるプログラムによって仕様が異なります。

- スペース(空白) - 本機はスペース(空白)を認識せず動作します。
例: '1' と '01' は同じコマンドとして認識されます。
- 文字列のフォーマット: 'RS232BAUD 1'
- ボーレートまたはその他のシリアル通信プロトコルの設定が本機の設定と異なります。

ホスト側ユニット制御コマンド

コマンド	内容
HELP または?	ヘルプを表示する。
STATUS	本機現在のRS-232通信ボーレートなどのステータス情報を表示します。
RESET	本機の設定を初期状態に戻します(ネットワーク設定を含まず、工場出荷状態:規定値) ("Yes"でリセットを確定、"No"で戻る)
RS232BAUD x	シリアル(RS-232)通信のボーレートを設定します。 x = 1:2400 2:4800 3:9600 4:19200 5:38400 6:57600(初期設定値) 7:115200

表3 – ホスト側ユニットシリアル(RS-232)通信コマンド

```
===== System Information Commands
?/HELP      Print Help Information
STATUS      Print System Status And Port Status
===== System Control Commands
RESET      Reset System To Default Setting
           (Type 'Yes' To Confirm, Or Send Other Command To Discard)
===== RS232 Control Commands
RS232BAUD x  Set RS232 Baud Rate To x
           x = 1 2400, 2 4800, 3 9600, 4 19200, 5 38400, 6 57600 (Default), 7
           115200
=====
```

図10 - ホスト側ユニットシリアル(RS-232)コマンド「HELP」、「?」の応答例



図11 - ホスト側ユニットシリアル(RS-232)コマンド「STATUS」の応答例

デバイス側ユニット制御コマンド

ホスト側ユニットへのシリアル通信を通じて、対向に接続されたデバイス側ユニット(UEX3C-D)の制御や状態確認が可能です。

コマンド	内容
HELP または?	ヘルプを表示する。
STATUS	本機の現在RS-232通信ボーレートなどのステータス情報を表示します。
RESET	本機の設定を初期状態に戻します(ネットワーク設定を含まず、工場出荷状態:規定値) ("Yes"でリセットを確定、"No"で戻る)
RS232BAUD x	シリアル(RS-232)通信のボーレートを設定します。 x = 1:2400 2:4800 3:9600 4:19200 5:38400 6:57600(初期設定値) 7:115200
USBDPFH	USBデバイスへの給電をホストPC接続時のみ有効に設定します。※2
USBDPON	USBデバイスへの給電を常時有効(オン)に設定します。※3
USBDPOFF	USBデバイスへの給電を無効(オフ)に設定します。

表4 - デバイス側ユニットシリアル(RS-232)通信コマンド

```
===== System Information Commands
?/HELP      Print Help Information
STATUS      Print System Status And Port Status
===== System Control Commands
RESET      Reset System To Default Setting
           (Type 'Yes' To Confirm, Or Send Other Command To Discard)
===== RS232 Control Commands
RS232BAUD x  Set RS232 Baud Rate To x
           x = 1 2400, 2 4800, 3 9600, 4 19200, 5 38400, 6 57600 (Default), 7
           115200
```

図12 - デバイス側ユニットシリアル(RS-232)コマンド「HELP」、「?」の応答例

※2 USBデバイスの仕様により、ホストPCを接続した数秒後に、遅れてデバイスへの給電が開始する場合があります。

※3 ホスト側ユニットのホストPCを抜くと、USBデバイスへの給電は一旦停止し、数秒後にUSB給電が再開します。

```
UEX3C-D 100m USB3.2 Gen1 Extender DEVICE
FW Version: 1.1.0

Power   Baud   USBDPower
On      57600  Follow Host
=====
```

図13 - デバイス側ユニットシリアル(RS-232)コマンド「STATUS」の応答例

よくある質問・トラブルシューティング

故障かな？と思ったら、お問い合わせになる前に、まず、以下の点をご確認ください。
確認しても問題が解決しない場合は、お買い上げ販売店または、弊社サポートにお問い合わせください。

電源が入らない / ステータスランプが点灯しない

- AC アダプターの接続を確認してください。
AC アダプターが、ホスト側またはデバイス側ユニットのどちらか一方にしっかりと接続され、コンセントに差し込まれているか確認してください。また PoC スイッチが「ON」になっているか確認してください。
- 電源接続先を確認してください。
両方のユニットに同時に AC アダプターが接続されていないか確認してください。PoC スイッチが「ON」になっている際は、両方への同時接続は故障の原因となります。
- PoC 機能を利用していますか？
PoC 機能で電源を供給している場合、電源供給側ユニットの PoC スイッチが「ON」になっているか、また対向ユニットが LAN ケーブルで正しく接続されているか確認してください。

USBデバイスが認識されない / 動作が不安定

- ケーブルの接続と規格を確認してください。
ホスト PC とホスト側ユニット、USB デバイスとデバイス側ユニットの各 USB ケーブルが、しっかりと接続されているか確認してください。
ホスト PC との接続には、USB 3.1 Gen 1 対応のケーブルを使用していますか？
ユニット間を接続する LAN ケーブルは、Cat6A 以上の STP ケーブルですか？品質の低いケーブルや規格外のケーブルは、接続不良の原因となります。
- HDBaseT のリンク状態を確認してください。
ユニットの RJ-45 ポートにあるリンク LED(オレンジ/緑)の状態を確認してください。(詳細は「HDBaseT 信号ステータスライトについて」のページを参照)
- PC を再起動してください。
一度 PC を再起動することで、USB デバイスが正常に認識される場合があります。
消費電力を確認してください。
接続している USB デバイスの合計消費電力が、本製品の供給能力(2 ポート合計で最大 5V/2.5A)を超えていませんか？消費電力の大きいデバイスを一時的に取り外して、動作を確認してください。

PCへの給電(パススルー)ができない

- AC アダプターの接続とケーブルの対応規格を確認してください。
ホスト側ユニットの「給電入力ポート」に、PC 付属の AC アダプターなどが接続されていますか？
ご使用の PC、AC アダプター、USB-C ケーブルがすべて USB Power Delivery(PD)規格に対応している必要があります。
- ケーブルを差し直してください。
一度で給電が開始されない場合、AC アダプターの USB-C ケーブルを本機の給電入力ポートから一度抜き、再度差し直してみてください。

主な仕様

型番	UEX3C-KIT	
各ユニット型番	ホスト側ユニット:UEX3C-H	デバイス側ユニット:UEX3C-D
端子	USB Type-C(ホスト接続用) x1 USB Type-C(給電パススルー入力用) x1 RJ-45 (HDBaseT) x1 2ピンターミナルブロック(電源入力) x1 Micro USB (サービス用)x1	USB Type-C(デバイス接続用) x1 USB Type-A(デバイス接続用) x1 RJ-45 (HDBaseT) x1 2ピンターミナルブロック(電源入力) x1 Micro USB (サービス用)x1
対応OS ^{※4}	Windows / macOS	
USB規格 ^{※5}	USB 3.2 Gen 1 / 2.0 / 1.1 互換	
転送速度 ^{※6}	最大 5Gbps	
伝送距離 ^{※6}	最大 70m (Cat6Aケーブル使用時)	
対応LAN ケーブル	Cat6A ストレートケーブル(STP/F/UTP推奨)	
USB給電 ^{※7}	-	合計最大5V／2.5A (1ポートあたり最大5V／1.7A)
USB PDパススル ^{※8}	最大60W	-
電源	DC 24V／1.5A または PoC(ホスト側・デバイス側 相互給電対応)	
外形寸法 (WxDxH)	61mm x 22mm x 130mm (突起物を除く)	
本体重量	約220g	
動作温度	0°C~40°C	
保存温度	-20°C~60°C	
動作／保存湿度	10% ~90%(結露なきこと)	
同梱品	<ul style="list-style-type: none"> ・UEX3C-H 本体 x 1 ・UEX3C-D 本体 x 1 ・専用ACアダプター (DC 24V／1.5A) x 1 ・専用マウントブラケット x 2セット ・注意事項・保証書 x 1 	
適合認証	FCC/CE/PSE(ACアダプター)/RoHS	
保証期間	ご購入日より3年間	

表5 - 主な仕様

※4 全てのPC、USB機器との組み合わせでの動作を保証するものではありません。

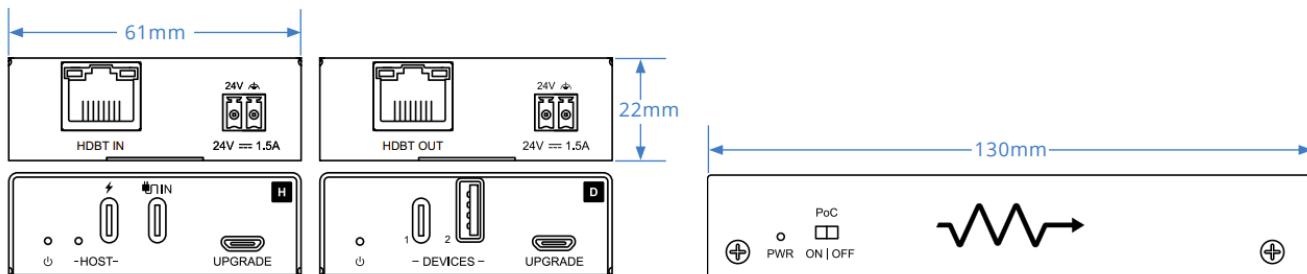
※5 本製品はUSBデータ転送専用です。映像信号の伝送(DisplayPort Alternate Mode)には対応していません。

※6 伝送距離や転送速度は、使用するLANケーブルやUSBケーブルの品質・長さ、および接続する機器の性能に影響を受けます。

※7 消費電力の大きいUSBデバイスを接続する場合は、給電能力の高いケーブルを推奨します。

※8 USB PDパススル機能を使用するには、接続するPC、ACアダプター、ケーブルがすべてUSB Power Delivery規格に対応している必要があります。

外形寸法



サポート専用問い合わせ先

お問い合わせの前に…「FAQ よくある質問」をご参照ください。

<https://www.ad-techno.com/support/info/faq/extender/>

それでも解決しない場合:

ウェブフォームよりお問い合わせください:

製品のお問い合わせ: www.ad-techno.com/support/info/contact/

修理のご相談: www.ad-techno.com/support/service/contact/

ご注意

本製品のサポートは日本国内での対応となります。国外での使用に関して発生した不具合に関してはいかなる責任も負いかねます。

また日本国外からの問い合わせ、技術サポートは行っておりません。