

ループチェック対応簡易アナライザ機能搭載 5 型タッチコントロールパネル付属
SDI/HDMI アップ/ダウン/クロスコンバーター
「X_TS_mini」
取扱説明書



この度は X_TS_mini をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。
この取扱説明書は、本製品の使い方と使用上の注意事項について記載しています。
本製品をご利用になる前に必ず本書をお読みになり、内容をご確認のうえでご利用ください。
本製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる方や他の人への危険、財産への損害を未然に防止するために
守っていただきたい事項を示しています。

目次

1. X_TS_mini とは	4
2. 同封物の確認(本体・付属品) ※必ずご確認ください。	4
3. 各部名称	4
4. 接続手順	5
5. メニュー表示	5
5.1 入出力設定	6
5.2 簡易アナライザ表示設定	7
5.3 液晶・音量設定	9
5.4 表示設定	9
5.5 ステータス情報表示	10
5.6 入出力液晶表示設定	10
6. 入力信号情報モニタリング	11
7. ループチェック機能	12
8. ダイアグラム	12
9. 入出力対応フォーマット	13
9. 寸法図	14
10. オプション品	14
11. 製品仕様	15
12. FAQ	16



警告事項 ※必ずお守りください

- 本取扱説明書で記載されている以外の使い方をしないでください。
- 本取扱説明書の指示に従わずに起きた、いかなる事故・損害に対して、弊社は一切責任を負いません。
- アクセサリー（AC アダプタ等）は同封のものをお使い下さい。
- 機器内部に燃えやすいものや、金属などを入れないでください。また、水などをかけないでください。感電や火災の恐れがあります。上記の状態になった場合はすぐにご使用を中止し、販売店または弊社カスタマーサービスにご連絡ください。
- 本製品および、使用するケーブル類を他の高温部（暖房機器など）に近づけないでください。変形したり、保護部が溶けたりし、感電や火災の恐れがあります。
- 機器を丈夫で安定した場所においてください。不安定な場所に置くと、落下することがあり、けがの恐れがあります。
- 機器の分解、改造は絶対に行わないでください。機器の故障や感電、火災などの恐れがあります。使用中に本体から煙が出たり、異臭・異音等が発生する場合は、すぐに使用を中止して AC アダプタおよびご使用のすべてのケーブルを抜き、販売店または弊社までご連絡ください。
- AC アダプタを抜き挿しする場合は、必ず挿入部を持って抜いてください。コードを引っ張って抜いたりすると、ケーブルの断線、動作不具合、感電や火災の恐れがあります。
- 濡れた手で、本製品およびケーブル類を触らないでください。感電や故障の恐れがあります。
- お手入れの際は、接続ケーブルをすべて抜いてから行ってください。また、科学雑巾、ベンジンやシンナーなどの有機溶剤は使用しないでください。水洗いは絶対に行わないでください。変色や変形、故障の原因になります。汚れがひどい時は、薄めた中性洗剤を柔らかい布に付けてよく絞ってからふき、その後乾いた布で水分を拭き取ってください。
- 本体は安定した場所に設置してご使用ください。不安定な場所から落としたり、ぶつけるなどの衝撃を与えないでください。故障や破損の原因となります。
- 長時間ご使用にならない場合は、安全のため AC アダプタ、ケーブル類を全て抜いて保管ください。火災や故障の恐れがあります。
- 本製品は直射日光にあたる場所や、冷暖房機器の近く、温度の高い所（結露しているところ）、ほこりや油、薬品、水などがかかる場所には設置しないでください。
- 本体を使用しない時は必ず本体電源を切ってください。



ご注意(重要) ※必ずお読みください

- 本製品を密閉された場所、屋外での使用や、長時間の連続使用は避けてください。
- 付属の AC アダプタは専用品です。他社製品はご使用になれません。
- 長時間ご使用にならない場合は安全の為、AC アダプタ、ケーブル類を全て抜いて保管してください。
- 本製品を譲渡された場合、または中古品に関してのサポートはいたしかねます。
- 外部的な要因（破損や水没、漏電、過電流など）や、天災などによる故障破損は、サポート対象外とさせていただきます。
- 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。内容については、各地方自治体へお問い合わせください。
- 製品のサポートは正規代理店（エーディテクノ）より出荷されたシリアル No. 分のみとなります。並行輸入品等の弊社にて管理されていないシリアル No. の製品サポートは致しかねます。
- 液晶パネルは非常に精密度の高い技術で作られていますが、画面の一部に画素欠けや常時点灯するドットがある場合があります。これは不良や機器の故障ではありませんので、予めご了承ください。また、本製品の有効ドット数の割合は 99.99% 以上です。

ループチェック対応簡易アナライザ機能搭載 5 型タッチコントロールパネル付属 SDI/HDMI アップ/ダウン/クロスコンバーター 「X_TS_mini」 取扱説明書

1. X_TS_mini とは

【X_TS_mini】は、マルチフォーマット SD/HD/3G-SDI と HDMI の入出力端子を搭載し、入力信号を相互にアップ／ダウン／クロスコンバートするフォーマット変換機能を搭載したクロスコンバーターです。SDI(BNC)と HDMI 出力端子から、接続した映像表示機器の対応フォーマットに合わせて同時に信号出力することが可能となります。また、3G-SDI においては Level A/B の入力にいずれも対応しています。

操作用 5 型ワイドタッチパネル液晶には、入力映像プレビューや入力信号情報の表示が可能で、タッチパネル操作または本体上部のジョグダイヤルでの直感的な操作で、各種設定や出力フォーマットの選択が行えます。HDCP 付き HDMI 信号入力時は 5 型液晶に「HDCP」マークを表示します。(*1)

また、【X_TS_mini】は入力 SDI ケーブル長測定機能と SDI 入力時のアイパターン表示機能を搭載。SDI アイパターンは、実際に入力された SDI 信号の値を基に品質を波形と UI 値で表示し、信号のゆらぎ(ジッタ)の状態を確認できる方式にグレードアップ。入力 SDI ケーブル長測定は、入力信号を基に SDI ケーブル長と信号品質を簡易表示。(*2) SDI アイパターンと SDI ケーブル長の測定が可能となる事で、映像送出・伝送シーンにおいて多数利用されている SDI 信号の品質確認が現場にて容易に行えます。

このほか、テストパターンジェネレーター機能を搭載し、SMPTE カラーバー／パソロジカル／グレー／ブラックのテストパターン出力が可能。ソースが無い環境や、ソースからの出力信号が不確定な場合でも、X_TS_mini に接続されたシンク機器へ信号出力が出来ます。

さらに、ループチェック機能を搭載しテストパターンの出力と入力信号の測定を同時に行うことが可能。設置環境の試験と測定を X_TS_mini1 台で実施できるため、現場での映像チェックにすばやく対応します。

専用のバッテリープレート(オプション)を利用することでバッテリー駆動に対応。バッテリープレートは、X_TS_mini の背面に装着可能で、AC アダプタでの電源供給が出来ない、外出先等でもご利用頂けます。

小型で軽量の本体に冷却用のファンを新たに搭載。長時間の連続稼働でも高温になることなく快適にご使用いただけます。

【X_TS_mini】は、携帯出来る簡易アナライザ機能付属コンバーターとして、テレビ局、CATV、イベント・ホール施工、医療・行政機関など、あらゆる映像製作・送出現場での作業をサポートします。

2. 同封物の確認(本体・付属品) ※必ずご確認ください。

X_TS_mini 本体 — 1 台

AC アダプタ — 1 個

マニュアル — 1 部(本書)

3. 各部名称



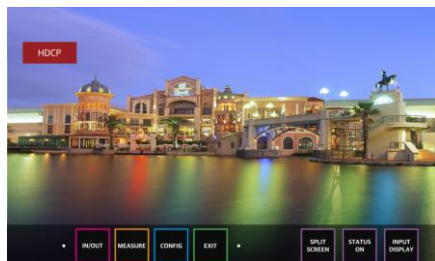
4. 接続手順

1. 本機の電源が入っていないことを確認します。
2. 入出力コネクタに使用機器からのケーブルを接続します。
3. 使用機器の電源を入れます。
4. AC アダプタを接続し、背面の電源スイッチを入れます。
 ※設置の際は、AC アダプタが DC 入力コネクタから抜け落ちないようにご注意ください。
 ※利用中に接続を変更した場合や、入力信号を変更した場合は正しく出力されない場合がございます。
 一旦、AC アダプタを抜いて、再度接続してください。

5. メニュー表示

ジョグダイヤルを 1 秒以上長押しするか、5 インチワイド液晶の映像表示エリアを 1 秒タッチすると、液晶下部にメインメニューが表示されます。

※分割表示時は、白色点線部分で囲まれたエリアをタッチしてメニュー画面を表示します。(右下画像参照)
 1 分間操作が無い場合は、メニューを自動終了します。



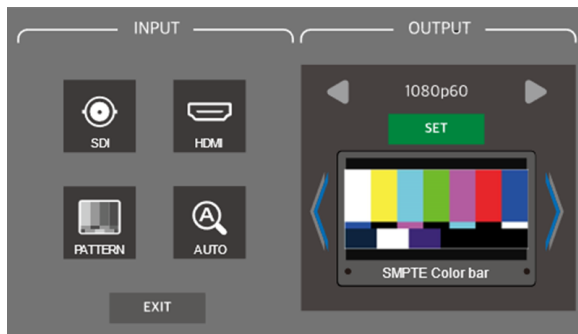
メニュー画面は、タッチパネルかジョグダイヤル操作にて設定いただけます。
 ジョグダイヤルを左右へ回すと項目移動し、ジョグダイヤルを押し込むと項目決定されます。

IN/OUT	IN/OUT: 入出力設定画面を表示します。	SPLIT SCREEN FULL SCREEN	SPLIT/FULL SCREEN: 5 インチワイド液晶の表示モードを選択します。(フル画面/分割画面)
MEASURE	MEASURE: 簡易アナライザ表示選択画面を表示します。	STATUS ON STATUS OFF	STATUS ON/OFF: ステータス情報表示の有無を選択します。
CONFIG	CONFIG: 液晶・音量設定画面を表示します。	INPUT DISPLAY OUTPUT DISPLAY	INPUT/OUTPUT DISPLAY: 5 インチワイド液晶へ表示する映像を切り替えます。
EXIT	EXIT: メインメニューを終了します。	HDCP	HDCP: HDCP 信号入力時に表示されます。 (*1)

5. 1 入出力設定



SDI 入力/HDMI 入力/テストパターン出力の選択画面及び出力フォーマット選択・テストパターン選択画面を表示します。



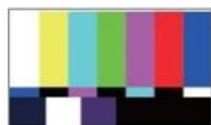
INPUT: 映像入力を選択します。(SDI/ HDMI/ PATTERN(テストパターン)/ AUTO)

【AUTO】を選択した場合、SDI 入力→HDMI 入力→PATTERN(テストパターン)の順に自動で優先選択されます。

OUTPUT: 出力フォーマットを選択します。

左右の矢印ボタンで出力フォーマットを選択後、【SET】ボタンを押して確定してください。

”INPUT” にて【PATTERN】設定時、下記より出力テストパターンを選択できます。



カラーバー



パソロジカル



グレー



ブラック



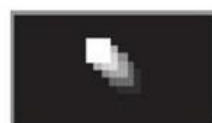
カラーバー+ムーブ



パソロジカル+ムーブ



グレー+ムーブ



ブラック+ムーブ

5.2 簡易アナライザ表示設定



簡易アナライザの表示内容を選択します。液晶左下部エリアにウェーブフォーム(Y/Cb/Cr、R/G/B の要素からどれか一つ)を、右下部エリアにオーディオレベル/ ベクトルスコープ/ SDI ケーブル長/ アイパターンを表示します。


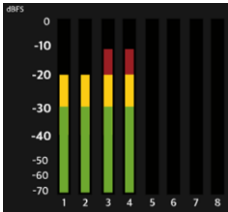

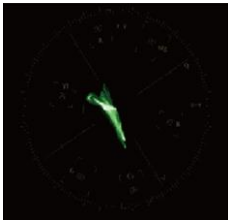


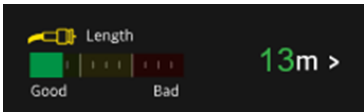


Waveform : 液晶中央下部エリアに表示させる、ウェーブフォームの内容を選択します。Y/Cb/Cr、R/G/B、オフの中から選択可能です。

	<p>Y: 輝度の波形を表示します。 表示例)</p>	<p>R: 映像の赤系統の波形を表示します。 表示例)</p>
	<p>Cb: 表示例)</p>	<p>G: 映像の緑系統の波形を表示します。 表示例)</p>
	<p>Cr: 表示例)</p>	<p>B: 映像の青系統の波形を表示します。 表示例)</p>

ループチェック対応簡易アナライザ機能搭載 5 型タッチコントロールパネル付属
SDI/HDMI アップ/ダウン/クロスコンバーター「X_TS_mini」取扱説明書

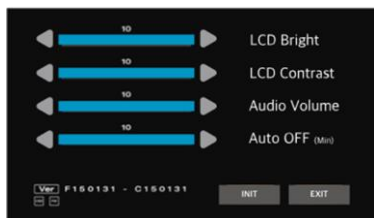
Measure Window：分割(SPLIT)表示時、液晶右下部エリアに表示する内容をオーディオレベル/ ベクトルスコープ/ SDI ケーブル長/ アイパターンから選択します。

 <p>AUDIO</p>	<p>AUDIO(入力オーディオレベル)： 入力オーディオレベルを dbFS 値にて最大 8ch まで表示します。 ※ステータス情報(5.4 項)表示中は、液晶右下部に表示されるオーディオレベル情報は出力されません。</p> 
 <p>VECTOR</p>	<p>VECTOR(ベクトルスコープ)： ベクトルスコープ(信号の色構成)を表示します。</p> 
 <p>JITTER</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p>Jitter(SDI アイパターン)： (*2) SDI 入力信号の状態をアイパターンと UI 値にて表示します。 ※最大値:1UI</p>  </div> <div style="width: 48%;"> <p>Length(入力 SDI ケーブル長測定)： 入力 SDI 信号のケーブル長を測定します。(*3) ※Belden 1694A ケーブルを基に入力信号の減衰状態から算出する為、表示値と実際のケーブル長は異なります。</p>  </div> </div>

5. 3 液晶・音量設定

CONFIG

液晶表示/音声出力等を設定します。左右の矢印ボタンにて調整します。



LCD Bright: 5 インチワイド液晶の明るさを調整します。(−10〜10)

LCD Contrast: 5 インチワイド液晶のコントラストを調整します。
(−10〜10)

Audio Volume: 音声出力のボリュームを調整します。(−10〜10)

Auto OFF: 5 インチワイド液晶をスリープする時間を設定します。

(0〜195 分: 5 分間隔)

“0”設定時はスリープしません。

※スリープ時もコンバーターは動作を続けます。

スリープ状態で液晶にタッチすると、スリープから復旧します。

Ver: X_TS_mini のファームウェアバージョンを表示します。

INIT: 設定を初期状態に戻します。

EXIT: 設定画面を終了します。

5. 4 表示設定

FULL
SCREEN

SPLIT
SCREEN

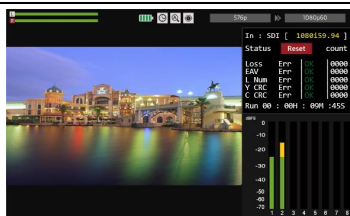
5 インチワイド液晶の表示モードを選択します。

FULL
SCREEN



FULL: 入力映像をフル画面で表示します。

SPLIT
SCREEN



SPLIT: 入力映像／入力信号情報を分割表示します。

液晶左エリア: 入力映像

(【PATTERN】選択時はテストパターン)

液晶上部: ステータス情報 (5.5 項参照)

液晶右エリア: 入力信号情報 (6 項参照)

5. 5 ステータス情報表示



画面上部にステータス情報を表示します。ボタンを押して表示の有無を切り替えます。



- ① 簡易オーディオレベル(1、2ch)
※ステータス情報表示中は、液晶右下部に表示されるオーディオレベル情報は出力されません。
- ② バッテリー残量
- ③ スリープ機能設定状態
エンジ: スリープ機能設定中
グレー: スリープ機能未設定
- ④ AUTO 入力選択機能設定状態
エンジ: AUTO 入力選択設定中
グレー: AUTO 入力選択未設定
- ⑤ 選択中入力モード(SDI/HDMI/テストパターン)
- ⑥ 入力フォーマット表示
- ⑦ 出力フォーマット表示

5. 6 入出力液晶表示設定



5 インチ液晶へ表示する映像をボタンをタッチして「INPUT DISPLAY／OUTPUT DISPLAY」を切り替えます。

INPUT DISPLAY:

「INPUT」設定(5.1 項)にて選択されている入力映像を表示中です。

※【PATTERN】選択時は何も表示されません。

【AUTO】選択時、SDI 入力→HDMI 入力の順に自動で優先表示されます。

OUTPUT DISPLAY:

X_TS_mini から出力している映像を表示中です。

※【PATTERN】選択時、「INPUT」設定にて選択された信号を表示します。

6. 入力信号情報モニタリング

SPLIT 表示選択時、右上部エリアに入力信号情報を表示します。

■入力信号情報

SDI 入力時

In : SDI	[1080i59.94]	①
Status	Reset	②
Loss	Err	③
EAV	OK	
L Num	Err	
Y CRC	OK	
C CRC	OK	
352M	85:06:00:01	
Run 00	: 00H : 09M : 45S	④

HDMI 入力時

In : HDMI	[1080P59.94]
Status	Reset
Sync	Err
Hactive	OK
Vactive	1920
MODE	1080
HDCP	HDMI
AUD Freq	ON
Run 00	: 00H : 09M : 45S

①In:***: 入力フォーマット表示

②リセットボタン: 【Reset】を押すと、エラーカウントと動作時間をリセットします。

③count: 発生した各エラーをカウント表示します。

④Run 00:00H:00M:00S 動作時間を表示します。(日数:時間:分:秒)

SDI 入力情報:

Los Err	入力信号の損失をカウント表示します。
EAV Err	EAV データのエラーをカウント表示します。
L Num Err	LN データのエラーをカウント表示します。
Y CRC Err	Y(輝度)データの CRC エラーをカウント表示します。
C CRC Err	C(色差)データの CRC エラーをカウント表示します。
352M	SMPTE352M ペイロード ID を表示します。
Run	動作時間を表示します。(日数:時間:分:秒)

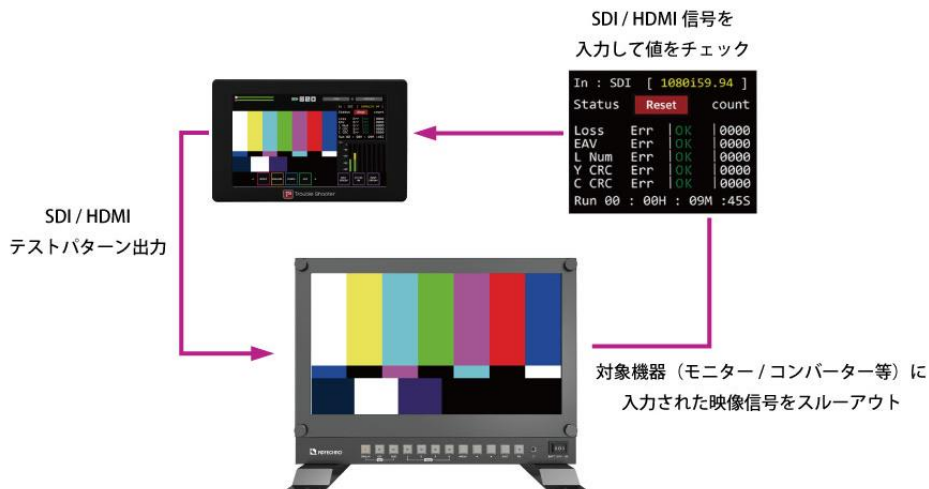
HDMI 入力情報:

Sync Err	シンクエラーをカウント表示します。
H active	水平解像度を表示します。
V active	垂直解像度を表示します。
MODE	HDMI/DVI モードを表示します。
HDCP	入力信号の HDCP 有無(ON/OFF)を表示します。
AUD Freq	オーディオのサンプリング周波数を表示します。
Run	動作時間を表示します。(日数:時間:分:秒)

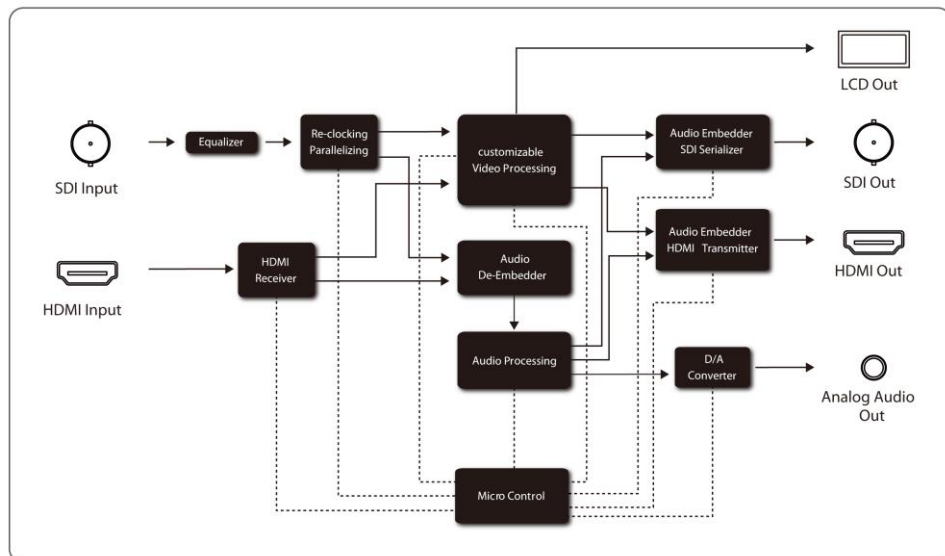
※1080p50 の LevelA/B いずれも測定可能です。(*4)

7. ループチェック機能

テストパターン信号の出力と入力信号情報のモニタリングを同時に行うループチェックが可能です。



8. ダイアグラム



9. 入出力対応フォーマット

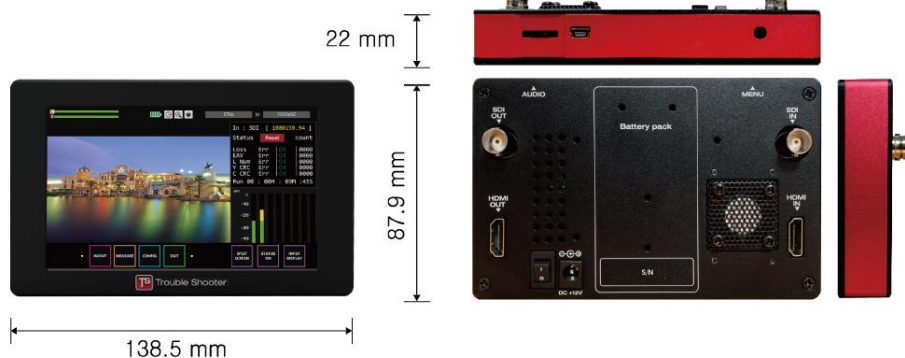
● バイパス ● スキャン

出力 フォーマット 入力 フォーマット	480i (NTSC)	576i (PAL)	480P	576P	720P50	720P59.94	720P60	1080i50	1080i59.94	1080i60	1080p24	1080p25	1080p30	1080psF24	1080p50	1080p59.94	1080p60
480i (NTSC)	●							●									
576i (PAL)		●						●									
480P					●			●									
576P				●				●									
720P50				●				●									
720P59.94					●			●									
720P60					●			●									
1080i50							●										
1080i59.94								●									
1080i60								●									
1080p24								●			●						
1080p25								●				●					
1080p30								●					●				
1080psF24								●		●							
1080p50								●							●		
1080p59.94								●								●	
1080p60								●								●	
640x480p60							●	●									
800x600p60							●	●									
1024x768p60							●	●									
1280x1024p60							●	●									
1280x800p60							●	●									
1280x960p60								●								●	
1360x768p60								●								●	
1440x900p60								●								●	
1680x1050p60								●								●	
1600x1200p60								●								●	

※丸印のついていないフォーマットはサポートしていません。

※対応情報は弊社製品サイトにて随時更新いたします。

10. 寸法図



11. オプション品

■ 専用バッテリーパックプレート

専用バッテリーパックプレートを使用することで、バッテリー駆動が可能となります。

- ・ キヤノン製 LP-E6 バッテリー用

型番: NBP-CL-M

JANCODE: 4582169234671

- ・ ソニー製 L シリーズバッテリー用

型番: NBP-SL-M

JANCODE: 4582169234688



■ X_TS_mini 専用 19 インチラックマウントユニット

X_TS_mini を最大 3 台まで、2U サイズにて 19 インチラックに取り付け可能にするマウントユニットです。

本体寸法: 890 x 482 x 230 (mm)

本体重量: 430g

型番: XSD

JANCODE: 4582169234664



12. 製品仕様

製品型番		X_TS_mini
入力信号		SDI(BNC)/ HDMI
出力信号		SDI(BNC)/ HDMI/ アナログステレオオーディオ(3.5mm ミニピン) ※HDCP 付き HDMI 信号の出力及び SDI 変換出力は非対応
液晶パネル	サイズ	5" ワイド
	解像度	800 x 480
	輝度	450 cd/m2
	タッチパネル	4 線式抵抗膜方式
ジョグダイヤル		1 個
その他インターフェース		ミニ USB
電源		AC アダプタ
入力電圧		DC12V/1.5A
消費電力		最大 10W
動作温度		0℃ ～ 60℃
動作湿度		0% ～ 90%(結露なきこと)
本体サイズ		138.5 mm x 87.9 mm x 22 mm (突起物含まず)
本体重量		325g
付属品		AC アダプタ(12V/1.5A)
適合認証		FCC/ CE/ PSE(AC アダプタ)
保証		1 年間

※外観、および各仕様につきましては改良のため予告なく変更する場合がございます。予めご了承ください。

※液晶の画像はハメ込み合成です。

(※1) HDCP 付き HDMI 信号の出力および SDI 信号変換には対応しておりません。

(※2) SDI アイボタンは HD-SDI/3G-SDI 入力時のみ対応。

(※3) 入力 SDI 信号の品質を基に算出を行うため、実際のケーブル長とは異なります。

(※4) 1080p50 の出力は LevelA のみ。

13. FAQ

電源が付かない。

- ① ACアダプターがコンセント及び本体 DC 入力にきちんと接続されているかご確認下さい。
また、AC アダプタは付属品をご使用下さい。
本体背面の電源スイッチが ON になっているかご確認下さい。
- ② バッテリー駆動の場合：
バッテリーがバッテリーバックプレートに正しく装着されているかご確認下さい。
バッテリーが充電されているかご確認下さい。
* 持続時間目安：約 120 分（NP-F970 バッテリー 新品フル充電時）

映像信号が出力されない。

- ① 映像ケーブルが正しく接続されているかご確認下さい。
- ② ディスプレイの映像入力切替は正しく設定されているかご確認下さい。
- ③ 映像入力設定は正しく選択されているかご確認下さい。
- ④ 設定した出力解像度は、接続したシンク機器（ディスプレイ等）の対応解像度と合っているかご確認下さい。
- ⑤ HDCP 付き信号は出力できません。
- ⑥ 設定や接続を変更した際は、本体の再起動を行ってください。

音声信号が出力されない。

- ① ケーブルが正しく接続されているかご確認下さい。
- ② 音量調節をご確認下さい。
- ③ HDCP 付き信号は出力できません。

5 インチ液晶に映像が表示されない。

- ① 入力映像ケーブルはきちんと接続されていますか？
- ② 映像入力切替は正しく設定されていますか？
- ③ 設定した出力解像度は、接続したシンク機器（ディスプレイ等）の対応解像度と合っていますか？
設定や接続を変更した際は、本体の再起動を行ってください。

〆サポート専用ダイヤル

TEL : **03-5206-3338**

受付時間：月～金 9:00～17:00 ※祝祭日、年末年始を除く

サポート専用ダイヤルにお電話される前に・・・

お問合せの前に以下内容をご確認下さい。

- ・FAQ
- ・弊社製品の型番
- ・ご質問内容(症状)

ループチェック対応簡易アナライザ機能搭載 5 型タッチコントロールパネル付属
SDI/HDMI アップ/ダウン/クロスコンバーター 「X_TS_mini」 取扱説明書

保証書

商品名	ループチェック対応簡易アナライザ機能搭載 5 型タッチコントロールパネル付属 SDI/HDMI アップ/ダウン/クロスコンバーター 「X_TS_mini」		
シリアル No.			
保証期間	ご購入日	年 月 日より	1 年間
フリガナ			
お名前			
フリガナ			
ご住所			
ご連絡先	TEL		
	FAX		
	メールアドレス		
販売元	株式会社エーディテクノ 〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町 3-29 FORECAST 市ヶ谷 3F TEL: 03-5206-3338(サポート窓口) FAX:03-5206-3339		

販売店様欄 ※必ずご記入ください。

店名		
住所		
ご連絡先	TEL	FAX



保証規定

- お客様の正常な使用状態で、万一故障した場合は保証規定に基づき無償修理致します。
- 本保証はユーザー登録をされた方・最初に購入された方に対して有効です。
- 保証期間中でも以下のいずれかに該当する場合は有償修理とさせていただきます。
 - シリアルナンバーまたは代替書面の提示が無い場合。
 - お買い上げ後の輸送、移動時の落下などにより生じた故障、損傷、損失の場合
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変及び公害、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）に起因する故障、損傷の場合
 - 使用方法の誤り、当社以外での修理・調整・改造等を行った場合
 - 接続している他の機器の不具合により本製品に故障等を生じた場合
 - 0.01%未満のドット欠けの場合
- 保証内容は本体及び、付属品（消耗品を除く）です。
データの損失に関してはその原因が本製品の故障に起因するしないに関わらず保証致しかねます。
- 製品の保証期間は、納品日より1年間となります。それ以降はすべて有償修理となります。
1年以内に修理を行った場合においても保証期間は納品日より1年間となります。
- 以下に該当しない環境範囲内にて本製品使用で発生した故障は保証致しかねます。
動作温度（0℃～60℃） 動作湿度（0%～90%：結露なきこと）
- 本保証は、日本国内での対応となります。This warranty is valid only in Japan.
- 本保証及び製品・技術のサポートは、弊社より販売させて頂いたものに限りです。

故障時対応

- 納品後 10 日以内の故障・不具合については初期不良とみなし、新品と交換させていただきます。
その際の送料は弊社負担といたします。
- 保証期間内における対応
センドバックにより修理対応となります。
 - 不具合機器を弊社宛へ送付
 - 弊社にて機器状況の確認・動作検証
 - 修理または良品をご指定場所へ配送 ※

※送料について

宅急便・郵送で修理をご依頼される場合は、基本的に弊社までの送料はご負担ください。
弊社からの返送送料は、弊社にて負担いたします。

- 保証期間外における対応
センドバックにより修理対応となります。
 - 不具合機器を弊社宛へ送付
 - 弊社にて機器状況の確認・動作検証
 - お見積り額をご連絡
 - 機器の修理
 - 修理または良品をご指定場所へ配送 ※

※送料について

宅急便・郵送で修理をご依頼される場合は、基本的に弊社までの送料はご負担ください。
弊社からの返送送料は、弊社にて負担いたします。

リコール時の対応

事故等を未然に防止し、ユーザーを保護することを目的とするもので、納品した機器において設計上の不具合など修理が必要と弊社が判断した場合において、製品のリコールを行う場合があります。その際の発生する費用について弊社は機器交換に伴う費用のみとし、それ以外にかかる諸費用（機器の取り外しや取り付け、現地までの交通費、営業経費など）は含みません。

<販売元：正規販売代理店>

株式会社イーディテクノ

〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町 3-29 FORECAST 市ヶ谷 3F

URL: <http://www.ad-techno.com>

<製造元> デジタルフォーキャスト社